



N O V E 2 5

## PROCEDURA DI RESO NOVE25

### **PASSO 1: Richiedi l'autorizzazione al reso**

Per richiedere l'autorizzazione al reso fai Login sul nostro sito e vai alla pagina “**STORICO E DETTAGLI DEGLI ORDINI**” e seleziona l'ordine per il quale vuoi rendere il prodotto.

Una volta selezionato il prodotto, inserisci la spiegazione della tua restituzione e clicca su “**FAI UNA NOTA DI RESTITUZIONE**”.

Se non riesci a seguire la procedura di reso puoi scrivere una e-mail a [return@nove25.net](mailto:return@nove25.net) indicando i tuoi dati completi e il riferimento del tuo ordine.

I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso, dopodiché, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere (PASSO 2).

*Attenzione! Prima di rispedire la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.*

---

### **PASSO 2: Imballa i prodotti da rendere**

Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte dei nostri operatori, compila il talloncino che trovi qui sotto inserendo il tuo nome e cognome e il Numero dell'Ordine relativo ai prodotti che desideri rendere.

Taglialo e affrancalo al pacco di Nove25 con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e imballa tutto con cura.

*Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro!*

---

### **PASSO 3: Attendi l'e-mail con le informazioni di spedizione**

Dopo la conferma dell'autorizzazione al reso verrai contattato per concordare un giorno e una fascia oraria e fornirti tutte le informazioni necessarie per la consegna del pacco al Corriere e l'applicazione del tagliando di spedizione che ti invieremo via e-mail.

Attendi il corriere come da accordi e consegnagli il pacco.

Verrai contattato da un nostro operatore non appena riceveremo il reso.

Se non riesci a seguire la procedura di reso puoi scrivere una e-mail a [return@nove25.net](mailto:return@nove25.net) indicando i tuoi dati completi e il riferimento del tuo ordine.

Stampa il tagliando, inserisci il tuo nome e cognome e numero d'ordine e affrancalo sul pacco.

---

|                                   |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| <b>MITTENTE: (nome e cognome)</b> | <b>DESTINATARIO:</b>        |
|                                   | Nove25 S.r.l.               |
| <b>NUMERO ORDINE:</b>             | Via Raffaello Sanzio, 19/21 |
|                                   | 20149 – Milano (MI)         |